

PROGRAMA XII JORNADAS NACIONALES DE DERECHO DE CONSUMO

Jueves 3 de noviembre

14:30 - 15:00 Acreditación

CEREMONIA INAUGURACIÓN

Palabras de bienvenida

Isabel Aninat (Decana Facultad de Derecho, Universidad Adolfo Ibáñez)

15.00 – 15.30 Conferencia inaugural: “Derecho alimentario e información al consumidor: Nuevos retos desde una perspectiva comparada”

Alfredo Ferrante (Universidad de Pavia, Italia)

PONENCIAS

	El transporte aéreo	Aspectos procesales en el derecho de consumo y derecho a retracto
Moderador(a)	Patricia López Díaz	Nicolás Malla Castelló
15:30 a 16:40	Cristián Aedo Barrera (Universidad Católica de la Santísima Concepción) Estatutos de responsabilidad civil de las aerolíneas por daños causados al consumidor	Ruperto Pinochet Olave (Universidad de Talca) Análisis crítico del Derecho a retracto en los contratos celebrados por medios electrónicos y las modificaciones introducidas por la Ley 21.398
	Macarena Díaz de Valdés Haase (Universidad San Sebastián) Nociones sobre la aplicación de topes indemnizatorios en caso de destrucción, pérdida o avería del equipaje aéreo	Carlos Correa Robles (Universidad Adolfo Ibáñez) Cuando el remedio es peor que la enfermedad: las cargas dinámicas de la prueba en el derecho del consumidor
	César Vargas Rojas (Universidad del Alba) Artículo 23 bis de la Ley 19.498. ¿Legalización de la práctica comercial aeronáutica de overbooking o una tutela efectiva al consumidor aeronáutico?	Isabel Warnier Readí (Universidad del Desarrollo) Carga dinámica de la prueba en los juicios de consumo seguidos ante los Juzgados de Policía Local en Chile

16.40 a 17:10 Pausa café

	Vulnerabilidad y protección del consumidor	Protección legal y constitucional del consumidor
Moderador(a)	Susana Espada Mallorquín	Isabel Warnier Readi
17:10 a 18:20	Juan Ignacio Contardo González (Universidad Autónoma de Chile) De nuevo sobre la reparación y abandono de objetos entregadas en reparación: El caso especial de los automóviles (A propósito de un dictamen interpretativo del Sernac y el nuevo artículo 12 C de la ley sobre protección de los derechos de los consumidores).	Jean Pierre Couchot Bañados (Sernac) Actuaciones de cobranza extrajudicial a la luz de la Ley N° 19.496
	Nicolás Malla Castelló (Universidad Adolfo Ibáñez) La tutela del adulto mayor en tanto que consumidor hipervulnerable ante la publicidad engañosa	Ana Marchant Jorquera (Universidad de Antofagasta) Consagración implícita de los derechos del consumidor como garantía fundamental en la constitución
	Esteban Pereira Fredes (Universidad Adolfo Ibáñez) La vulnerabilidad cómo categoría en las relaciones contractuales y de consumo	Nastassja Raín Villavicencio (Universidad Adolfo Ibáñez) La protección constitucional y posibles acciones de tutela de derechos del consumidor, sus posibles desafíos

18.20-18.50	Lanzamiento libro: María Elisa Morales Ortiz y Rodrigo Momberg Uribe, <i>Procedimientos voluntarios colectivos en el Derecho de Consumo chileno</i> (Tirant Lo Blanch, 2022). Jean Pierre Couchot, Subdirector Nacional de Sernac	
-------------	--	--

Viernes 4 de noviembre

Inteligencia artificial y protección de datos personales		Los deberes de información y micro y pequeñas empresas
Moderador(a)	Esteban Pereira Fredes	Andrea Martínez Freile
10:00 a 11:10	<p>María Magdalena Bustos Díaz (Universidad de Chile)</p> <p>Sistemas de Inteligencia Artificial en las relaciones contractuales de consumo. Deberes y desafíos</p>	<p>Patricio Cornejo González y Miguel Arias Mora</p> <p>Debido conocimiento del cliente. Más allá del estándar promedio de cuidado</p>
	<p>Edison Calahorrano Latorre (Universidad San Sebastián)</p> <p>Responsabilidad respecto de los daños provocados por dispositivos médicos basados en inteligencia artificial. Argumentos para su tratamiento en sede de consumo</p>	<p>Eduardo Reveco Soto (Universidad de Chile)</p> <p>Micro y pequeñas empresas en su rol de consumidoras. Un estatuto con más dudas que certezas</p>
	<p>Carlos Domínguez Scheid (Universidad Católica de Temuco) y Leonardo Castillo Cárdenas (Universidad La Frontera)</p> <p>Seguridad en el consumo y la protección de datos personales: La importancia de la acción colectiva</p>	<p>Gustavo Rodríguez García (Rodríguez García & Encinas Abogados)</p> <p>Fricción psicológica y derecho del consumidor: reflexiones sobre el tratamiento legal de los patrones oscuros</p>
11:10 a 11:40 Pausa café		

Responsabilidad civil y acciones colectivas		Protección del consumidor financiero y certificados de educación
Moderador(a)	Alberto Pino Emhart	Eduardo Court Murasso
11:40 a 12:50	<p>Stella Muñoz Schiattino, Constanza Fuentes López y Aníbal Korn Agustí</p> <p>Análisis de una década de acciones colectivas por interrupción de servicios continuos</p>	<p>Catalina Giraudo Ortúzar (Universidad Adolfo Ibáñez)</p> <p>El deber precontractual de analizar la solvencia económica del consumidor financiero: Reflexiones sobre su incumplimiento</p>
	<p>Lourdes Soria Cardozo (Universidad Gabriela Mistral)</p> <p>La incidencia del procedimiento concursal de reorganización de la empresa deudora en los procedimientos voluntarios colectivos</p>	<p>Juan Luis Goldenberg Serrano (Pontificia Universidad Católica de Chile)</p> <p>La delimitación del cobro de comisiones en el marco de las operaciones de crédito de dinero: una primera lectura crítica del artículo 19 ter de la Ley N° 18.010 y de la Norma de Carácter General N° 484 de la Comisión para el Mercado Financiero</p>
	<p>Rodrigo Momberg Uribe (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso)</p> <p>Procedencia de la indemnización de perjuicios como efecto de la infracción a los intereses difusos de los consumidores</p>	<p>Camilo Vergara Santelices (Universidad Alberto Hurtado)</p> <p>Gratuidad de los certificados de educación superior: sobre su justificación y problemático alcance</p>
13:00 a 15:30 Pausa almuerzo		

	Responsabilidad civil y consumo	Comercio electrónico
Moderador(a)	Catalina Giraudó Ortúzar	Arturo Ibáñez León
15:30 a 16:40	Fabián González Cazorla (Universidad de los Andes) La causalidad olvidada en el derecho de consumo	María José Martabit Sagredo (Pontificia Universidad Católica de Chile) La responsabilidad de las Plataformas de Comercio Electrónico o “Marketplace” tras la entrada en vigencia de nuevas regulaciones en Chile durante el 2021 y 2022
	Renzo Munita Marambio (Universidad del Desarrollo) Sobre el recurso a la LPC en el ámbito de daños derivados de productos sanitarios defectuosos	Betty Martínez Cárdenas (Universidad Autónoma de Chile) La influencia de la organización para la cooperación y el desarrollo económicos, OCDE, en las reglas chilenas de protección al consumidor en comercio electrónico
	Alberto Pino Emhart (Universidad Adolfo Ibáñez) La responsabilidad de las autopistas concesionadas y el deber de seguridad	Patricia López Díaz (Universidad Diego Portales) La tutela del consumidor electrónico en el derecho chileno: justificación, alcance y desafíos pendientes

16:40 a 17:10 Pausa Café

	Cláusulas de resolución de controversias, cláusulas abusivas y deberes de información	Interpretación y garantía legal
Moderador(a)	Fabián Elorriaga de Bonis	María Magdalena Bustos Díaz
17:10 a 18:20	Pablo Cornejo Aguilera (Universidad Alberto Hurtado) Reforma proconsumidor y acceso a la justicia: ¿Cómo impacta en las cláusulas de resolución de controversias incorporadas en los contratos celebrados con consumidores?	Sebastián Campos Micin (Universidad de Chile) La regla de interpretación <i>contra proferentem</i> y los controles de incorporación y de contenido. Criterios de preferencia y delimitación.
	María Elisa Morales Ortiz (Universidad Austral de Chile) La influencia europea en la regulación de las cláusulas abusivas en algunos países latinoamericanos	Andrés Salas Retamal (Lorenzini-Twyman Abogados) La garantía legal de los servicios y su necesidad de establecer el “derecho de opción”.
	Hugo Vera Beltrán (Universidad Andrés Bello) Deberes calificados de información en materia de compraventa inmobiliaria	

CEREMONIA DE CLAUSURA

18.20 a 18.40	Palabras de cierre Presentación próximas jornadas
---------------	--